

Informationspflicht nach Art. 13 und Art 14 DSGVO für die Geschäftspartner und Interessenten

Der Schutz Ihrer Daten und die Transparenz über deren Verarbeitung ist uns ein sehr hohes Anliegen. Deshalb kommen wir unserer Pflicht zur Information über die Umstände Verarbeitung gemäß Art. 13 und Art. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) hiermit nach.

1. Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist:

Ludwig Individuelle Systemlösungen

Vertreten durch: Ludwig Thomas

Birkenstraße 3

93453 Neukirchen b. Hl. Blut

E-Mail: info@ludwig-neukirchen.de

Telefon: 09947 90 50 50

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte beauftragt. Nachfolgend finden Sie Ihre Kontaktdaten

Jasmin Muhmenthaler-Sturm, Datenbeschützerin Regina Stoiber GmbH, Unterer Sand 9,
94209 Regen,

E-Mail: ludwig.dsb@datenbeschuetzerin.de, Telefon: 09921 906 2689

2. Wir verarbeiten die folgenden personenbezogenen Daten:

- Vor- und Nachname, Anrede, ggf. Titel
- Postanschrift/en
- Telefonnummer/n
- ggf. Telefaxnummer/n
- E-Mail-Adresse/n, E-Mail Inhalte (Kommunikation), Chat-Inhalte
- für die angemessene Auftragsausführung benötigte Informationen (Login-Daten etc.)
- Videoaufzeichnungen

3. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Auftragserfassung und Abwicklung (Einrichtung IT-Infrastruktur, Internetzugang etc.)
- Wartung und Support (TopKontor Handwerk, TopKontor Zeiterfassung, A.eins, Einsatz von Remotesoftware)
- Bereitstellung und Nutzung des Gäste-WLAN's
- Newsletterversand (Produktinformation, Updates, Werbung etc.)
- Datenaktualisierung und Abgleich

- Erstellung und Auswertung von Verkaufsstatistiken
- Stundenauswertung auf Projekte
- Lieferantenmanagement
- Finanzbuchhaltung im Auftrag
- Kontakt- und Adressverwaltung
- Finanzbuchhaltung und Mahnwesen intern
- Versand und Lieferung von bestellter Ware
- Kommunikation
- Bewerbungsverfahren

4. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen sind

- Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe b DSGVO zur Erfüllung des Dienstleistungsvertrages bzw. Wartungsvertrages,
- Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe c DSGVO zur Erfüllung der gesetzlichen Pflichten, denen wir als Unternehmen unterliegen,
- Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO, soweit die Datenverarbeitung zur Wahrung von berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten erforderlich ist; insbesondere liegt die kontinuierliche Geschäftsbeziehung zu unseren Kunden in unserem berechtigten Interesse,
- Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe a DSGVO, soweit Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke gegeben haben.

5. Die Übermittlung von personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur in Ihrem Auftrag und mit Ihrem Einverständnis. Wir geben personenbezogene Daten im Rahmen des Kundenverhältnisses an folgende Empfänger weiter:

- interne Mitarbeiter zur Auftragsabwicklung
- Geschäftsführung
- Lieferanten / Versanddienstleister / Zoll
- Herstellern der Software / Hardware
- Steuerberater, Finanzbehörden, Kreditinstitute
- Anwalt / Gericht in Mahnfällen
- Auftragsverarbeiter / Subunternehmer (z. B. Rechenzentren, IT-Dienstleister, Druckdienstleister, Entsorgungsfirmen etc.), deren Dienstleistungen wir nur nutzen
- je nach Auftrag an weitere Empfänger, die wir mit Ihnen abstimmen

6. Eine Datenübermittlung in **Drittstaaten** (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung des Dienstleistungsvertrages bzw. Wartungsvertrages erforderlich oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben oder dies anderweitig gesetzlich zulässig ist. In diesem Fall ergreifen wir Maßnahmen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen, beispielsweise durch vertragliche Regelungen. Wir übermitteln ausschließlich an Empfänger, die den Schutz Ihrer Daten nach den Vorschriften der DSGVO für die Übermittlung an Drittländer (Art. 44 bis 49 DSGVO) sicherstellen.

7. Die personenbezogenen Daten werden bei uns für die **Dauer** der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert. In der Regel sind dies 10 Jahre.
Sofern keine Vertragsbeziehung zu Stande kommt oder Sie kein Interesse an unserem Angebot haben, werden Ihre Daten gelöscht.
8. Sie haben folgende Rechte als „betroffene Person“, deren Daten wir verarbeiten:
- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO
 - Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO
 - Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) nach Art. 17 DSGVO
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO
 - Recht auf Übertragung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format nach Art. 20 DSGVO

Soweit wir die Verarbeitung für bestimmte Zwecke Ihrer personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung durchführen, haben Sie nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, Ihre **Einwilligung** jederzeit zu **widerrufen**. Nach Erhalt Ihres Widerrufs werden wir die Datenverarbeitung für die Zwecke einstellen, für die Sie uns die Einwilligung erteilt haben. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor Erhalt Ihres Widerrufs bleibt unberührt.

Widerspruchsrecht: *Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung von berechtigten Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Unterabsatz 1 Buchstabe f DSGVO verarbeiten, haben Sie nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, dieser Verarbeitung aus Gründen zu widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung können Sie gem. Art. 21 Abs. 2 DSGVO jederzeit ohne Begründung widersprechen. Um Ihr Widerspruchsrecht auszuüben, genügt eine formlose Mitteilung an mit der Angabe, welcher Datenverarbeitung Sie widersprechen.*

Wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung verstößt, haben Sie das Recht zur **Beschwerde** nach Art. 77 Abs. 1 DSGVO bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)
Promenade 18
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 180093-0
Telefax: +49 (0) 981 180093-800
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

9. Diese Hinweise entsprechen dem Rechtsstand vom 25. Mai 2018. Wir behalten uns vor, unsere Datenschutzhinweise an Änderungen in Vorschriften oder der Rechtsprechung anzupassen.